

TÉRMINOS Y CONDICIONES – POSCALM

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por UP SOLUTIONS S.A de nombre comercial "POSCALM", ("los Servicios") dentro del sitio

Cualquier persona (en adelante "Usuario" o en plural "Usuarios") que desee acceder y/o usar el sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen "POSCALM" y que son incorporados al presente por referencia.

El Usuario reconoce que el ingreso de su información personal la realizan de manera voluntaria y por tanto, quienes optan por acceder a esta página web, lo hacen por iniciativa propia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales previo a la adquisición de los servicios

de POSCALM. Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar.

POSCALM podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones de Uso expuestas a continuación y/o las condiciones particulares que, en su caso, se incluyan mediante la publicación de dichas modificaciones en la Página con el fin de que puedan ser conocidas por los Usuarios.

Los tiempos de respuesta, trámites a cargo de POSCALM y demás solicitudes efectuadas por el usuario mediante la página web o los canales de consulta serán procesadas de conformidad con las especificaciones de cada servicio.

REQUISITOS PARA USO

Cuando el usuario decide contratar alguno de los servicios ofrecidos en nuestra plataforma, se le requerirán algunos datos personales y además datos del familiar fallecido. Los servicios ofrecidos por POSCALM, implican un mandato o gestión por parte de POSCALM, ya que los USUARIOS autorizan a que en su nombre y representación se efectúen ciertos trámites con diversas entidades públicas o privadas, ya sea para efectuar un cambio/baja de titularidad o cualquier acción que la empresa ofrezca al usuario. El Usuario presta expresa conformidad con que POSCALM utilice diversos medios para obtener información sobre los servicios a los que se encuentra adherido el causante, asumiendo el Usuario la obligación de revisarlos y mantenerlos actualizados. POSCALM NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier

caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

Para acceder a los servicios ofrecidos por POSCALM, EL CLIENTE contará con Usuario y Clave, que lo identificará en su relación con POSCALM, los cuales serán los mismos utilizados en el portal web, a fin de poder adquirir los servicios ofrecidos.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que POSCALM detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a POSCALM en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación) bajo ningún título.

POSCALM se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registraci3n o de cancelar una registraci3n previamente aceptada, sin que est3 obligado a comunicar o exponer las razones de su decisi3n y sin que ello genere alg3n derecho a indemnizaci3n o resarcimiento.

POSCALM no será responsable por órdenes, instrucciones, pagos equivocados o incompletos causados por la introducción errónea de los datos, información relevante del destinatario o de la operación de pago, efectuados por el Usuario.

El Usuario desde ya asume, reconoce y acepta su total responsabilidad por las pérdidas que se originen, en especial si a través de su nombre de Usuario se impartieran instrucciones fraudulentas, duplicadas, no autorizadas o meramente erróneas, así como por los eventuales perjuicios que pueda causar a POSCALM.

Una vez que el usuario tilda la opción correspondiente al servicio que desea adquirir, deberá aportar los datos a fin de completar la operación de pago.

POSCALM se compromete a partir de ese momento y en el plazo de 4 días hábiles a informar mediante un “informe inicial” al usuario sobre aquellos servicios que se encontraban bajo titularidad del causante. Ese plazo se establece siempre que no ocurran situaciones ajenas a POSCALM que pudieren demorar la gestión. En los casos donde las condiciones de los estados de cuenta de cada servicio se encuentren en situación de irregularidad para dicha empresa, POSCALM ofrecerá alternativas o acciones de regularización si el USUARIO así lo desea. Para el supuesto en que las condiciones estén de acuerdo con las empresas prestadoras POSCALM ofrecerá al USUARIO realizar acciones tales como trámites de baja o de cambio de titularidad siempre que el cliente lo desee e indique tal gestión. Los trámites de baja, no implican cancelación de las deudas contraídas por el causante.

Una vez realizado el pago para cubrir el coste del Plan por el importe indicado, la compañía proporcionará el servicio descrito en dicho Plan en el momento que sea necesario y siempre conforme a los términos y condiciones que se detallan a las que queda sujeto dicho acuerdo.

Modificaciones del Acuerdo

POSCALM podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por POSCALM a los usuarios por medio del correo electrónico y se publicaran en la página web. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por POSCALM podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de POSCALM.

Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por POSCALM, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

Obligaciones de los Usuarios

Los Usuarios podrán acceder a los servicios ofrecidos, y en caso de querer adquirir los mismos deberán registrarse en las condiciones ya especificadas.

El Usuario se obliga a usar la pagina web y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- (a) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- (b) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública;
- (d) Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos;
- (e) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la pagina web para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;

- (f) No permitir que terceros ajenos a usted accedan a la pagina web con su clave;
- g) Utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.

Uso de Información y Privacidad

Al adquirir el servicio usted acepta y autoriza que POSCALM utilice sus datos en calidad de responsable del tratamiento para fines derivados de la ejecución de los servicios por usted adquiridos. POSCALM informa que podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales previstos en la ley 25.326, observando nuestra política de tratamiento de información disponible en la página web en el documento anexo denominado POLÍTICAS DE PRIVACIDAD;

Responsabilidad

POSCALM realizará los esfuerzos razonables para asegurar el cumplimiento de sus obligaciones en el plazo estipulado. No obstante ello, el Usuario entiende que por determinados factores, en su mayoría externos a POSCALM, se pueden originar retrasos, motivo por el cual el Usuario exime a POSCALM de toda responsabilidad por los inconvenientes o perjuicios derivados.

Fallas en el sistema

POSCALM no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. POSCALM tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o falla en los sistemas o en Internet. POSCALM no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a POSCALM; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. POSCALM no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web. POSCALM no será responsable por: a) Fuerza mayor o caso fortuito; b) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil u ordenador que implique el acceso de terceros a la pagina web; c) Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente; d) Por los perjuicios, lucro

cesante, daño emergente, morales, por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio.

Tarifas. Facturación

A menos que se establezca de otra forma, todas las tarifas cargadas por La Empresa en el Sitio se encuentran expresadas en pesos.

POSCALM se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios por correo electrónico y en la pagina web. Sin embargo, POSCALM podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el usuario deberá comunicarse con nuestro equipo al siguiente correo electrónico:

Propiedad intelectual

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de Dólares Libre como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de POSCALM y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la

reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de POSCALM.

Indemnidad

El Usuario mantendrá indemne a POSCALM, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida ante la Justicia Nacional Ordinaria.

Domicilio

Se fija como domicilio en calle Mendoza 1219 B° Bosque Alegre Villa Allende , Córdoba Capital, código postal , Provincia de Córdoba, República Argentina.

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen POSCALM por favor envía tu consulta nuestra correo electrónico