

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

UP SOLUTIONS S.A de nombre comercial “POSCALM” es una sociedad por acciones, la cual ofrece una página web que presta servicios de gestiones administrativas. Es por ello que “POSCALM”, ha alineado su política de privacidad a lo prescrito por la Ley N° 25.326, Ley de Protección de Datos Personales, y su Decreto Reglamentario; es decir, se han establecido las condiciones necesarias para dar cumplimiento al tratamiento que se le da a los datos personales suministrados por los clientes que hacen uso de la página web de “POSCALM”.

La creación de la cuenta a fin de que POSCALM, pueda prestar los servicios adquiridos por el usuario, requiere que el mismo brinde ciertos datos de carácter personal (entendiéndose por "datos personales" a la información de cualquier tipo referida a los clientes, que permita su identificación –ya sea de manera directa o indirecta), en tal sentido, si el Cliente no proporciona tales datos no podrá utilizar los Servicios y/o acceder a ciertas secciones de la App.

Así, por ejemplo, al crear una cuenta el Cliente deberá entregar datos sobre su persona de manera obligatoria incluyendo pero sin limitarse a: nombre, número de DNI, correo electrónico, número de teléfono o celular y cualquier otro dato que POSCALM considere necesario para la registración de la cuenta. Asimismo, deberá aportar información sobre el causante, como ser nombre completo, DNI, y adjuntar documentación acreditante del fallecimiento. El Cliente afirma que toda información que entrega a POSCALM tiene carácter de declaración jurada. Al respecto, el Cliente se compromete a brindar la información en forma exacta, debiendo mantener la misma actualizada en todo momento. Asimismo, POSCALM podrá monitorear el tráfico de los Clientes y su actividad en la página web.

POSCALM podrá verificar los datos personales y/o información suministrada a través de entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, y cualquier otro mecanismo incluyendo pero sin limitarse a redes sociales, llamados telefónicos, etc. El Cliente consiente expresamente a colaborar con cualquier forma de validación de identidad exigida por POSCALM. En el supuesto de detectarse falsedad y/o inexactitud en los datos personales proporcionados, POSCALM podrá: negarse a registrar la cuenta y proveer los Servicios – todo aquello sin perjuicio de cumplir con el reporte de tales falsedades y/o inexactitudes a terceros y/o autoridades competentes y POSCALM se reserva la facultad de realizar una denuncia judicial correspondiente.

Todos los datos personales del Cliente serán utilizados por POSCALM a los efectos de (i) que el Cliente pueda registrar su cuenta y acceder a los Servicios; (ii) realizar los trámites y gestiones ante las diferentes entidades públicas y/o privadas (iii) analizar tendencias, comportamiento, conductas e intereses de los Clientes en forma anónima, a los fines de mejorar la página web y potenciar sus funcionalidades.

POSCALM alojará los datos personales de los Clientes en servidores ubicados en la República Argentina.

Los datos personales serán tratados por la empresa de acuerdo a la legislación vigente y en cumplimiento de las medidas técnicas y organizativas recomendadas por la Resolución 47/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública que garantizan la seguridad y confidencialidad de los datos, a fin de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado y detectar desvíos intencionales o no de información. Sin perjuicio de ello, por la naturaleza propia de Internet, el Cliente reconoce que incluso las medidas más avanzadas no resultan infalibles, con lo que entiende y acepta que POSCALM no puede garantizar la seguridad absoluta de la información, asumiendo el Cliente el riesgo correspondiente.

En POSCALM somos conscientes de la importancia que tiene la privacidad de nuestros clientes; siendo consecuentes con esta consideración, tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales, conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales. Así, POSCALM se centra en mantener la seguridad de información, confidencialidad y privacidad de los datos personales que nuestros clientes entreguen voluntariamente, poniendo en conocimiento de los mismos la presente Política de Privacidad a través de la cual se establecen los lineamientos bajo los cuales POSCALM realiza el tratamiento de datos personales, la finalidad para la que lo hace, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

I. Alcances

La presente Política de Privacidad se aplica a toda actividad de almacenamiento y tratamiento de datos personales por parte de POSCALM. Será también de aplicación para aquellas personas o empresas a las que POSCALM requiera el tratamiento de datos personales de los cuales sea responsable.

Los datos personales cuyo tratamiento realiza POSCALM son almacenados en bancos de datos personales de titularidad de POSCALM con domicilio en calle Mendoza 1219 B° Bosque Alegre Villa Allende, debidamente inscriptas ante la Agencia de Acceso a la Información Pública y que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de la información, conforme las normas de protección de datos personales, para lo cual podrá enviar una solicitud a la casilla de correo electrónico (.....).

En cumplimiento con lo establecido por la Resolución 14/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública, se informa a los Clientes que "La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA", en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

El Cliente presta su consentimiento expreso para que sus datos personales sean recolectados, almacenados y procesados conforme se establece en este documento.

II. Datos Personales que recaba y almacena POSCALM.

Los datos personales que POSCALM podrá recabar serán:

- Nombre completo;
- Dirección de contacto;
- Documento de identidad;
- Fecha en la que descargó la Aplicación y fecha de registro;
- Número de teléfono y/o teléfono celular;
- Correo electrónico;
- Calificaciones, opiniones o comentarios que realicen los clientes;
- Nombre completo del causante
- DNI del causante
- Fecha del deceso y otros datos que surjan de la partida de defunción.

Los datos personales solicitados al cliente, son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Los datos personales a los que POSCALM tendrá acceso serán aquellos que el cliente facilite voluntariamente, pudiendo los datos personales ser cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para las cuales han sido recopilados; sin embargo, se conservarán durante el tiempo exigible según la normativa nacional.

Si los datos se modificarán en el tiempo, cliente tendrá la responsabilidad de realizar su actualización previo al registro de su siguiente operación.

III. Confidencialidad y Seguridad de los datos personales

- La contraseña incluida por el cliente en el momento de su registro en la página web de POSCALM se encuentra cifrada.
- Los datos personales serán recolectados a través del canal cifrado y como parte del proceso de registro del cliente.
- Los datos que se transfieran a fin de la realización de los trámites y servicios ofrecidos, se realizan a través de canal cifrado.
- Asimismo, durante el proceso de registro en la plataforma web de POSCALM se solicita información de identificación del cliente
- POSCALM no permite el acceso al portal web a menores de edad sin el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través de nuestro portal web, deberá solicitar el permiso correspondiente a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

- POSCALM cuenta con una Política de Privacidad que va aparejada a sus Términos y Condiciones de uso, por lo que te recomendamos leer ambos documentos de manera previa al uso.

Los datos personales que se recaben formarán parte de una base de datos que permanecerá vigente durante aquel periodo que POSCALM considere necesario para cumplir la finalidad específica para la que los datos fueron recabados, una vez concluido éste, sus datos se cancelarán y bloquearán, para su posterior supresión de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, y su norma reglamentaria.

En caso de que no se desee autorizar el uso de sus datos personales para las finalidades en este párrafo el cliente podrá revocar su consentimiento en cualquier momento y sin justificación previa enviándonos una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: o haga llegar la misma a POSCALM al domicilio sito en calle Mendoza 1219 B° Bosque Alegre Villa Allende, teniendo POSCALM un plazo de 30 días hábiles a fin de brindar respuesta al requerimiento del cliente.

V. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación.

Cliente tiene derecho de acceder a sus datos personales que se encuentren en la base de datos de POSCALM y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para los fines específicos que no sean necesarios para la relación jurídica con POSCALM.

POSCALM podrá transferir datos personales a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias en cumplimiento de normativa vigente o futura o por requerimiento de éstas.

En caso de que el cliente, como titular de sus datos personales, desee ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, POSCALM le solicita que envíe la solicitud de ejercicio de derechos que corresponda a través de la siguiente dirección de correo electrónico: o haga llegar la misma a POSCALM al domicilio señalado en el punto II.

Dicha solicitud deberá contener como mínimo la siguiente información: (i) nombre, domicilio y correo electrónico, a efecto de dar respuesta a su solicitud en los plazos establecidos en la ley aplicable; (ii) copia de su DNI o cualquier otro documento que acredite su identidad o acredite la personalidad de su representante legal y, en caso que la solicitud se realice a través del representante legal, acompañar el documento que acredita sus facultades como representante; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados de acceso, rectificación, oposición, cancelación o revocación, así como

la descripción clara y precisa de su solicitud; (iv) fecha y firma del solicitante y (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales.

POSCALM responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 30 días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud o el máximo permitido por la ley.

VI. Consentimiento

POSCALM estará en constante actualización de medidas de seguridad a favor de la mitigación de riesgos, y por ende, esto puede actualizar la presente política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos desde su publicación en la página web.

En todo lo no mencionado en la presente Política de Privacidad, se aplica supletoriamente los Términos y Condiciones a lo que sea aplicable y las normas que regulan la materia. En caso de cualquier consulta sobre la presente política, sírvanse enviar un correo a

Al brindar su consentimiento y conformidad con estas Políticas de Privacidad al dar click en el botón ACEPTAR, LOS CLIENTES están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas anteriormente.

EL SUSCRITO, OTORGA SU ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO A ESTE CONTRATO, AL VALIDAR SU DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, HACIENDO CLICK EN EL LINK QUE SE ENVIARÁ A SU CASILLA A TALES EFECTOS.